

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej przy Zespole Ośrodków dla Dzieci
i Młodzieży Niewidomej i Słabowidzącej ze Sprzężoną Niepełnosprawnością
„Tęcza”**

STOWARZYSZENIE
RODZICÓW I PRZYJACIÓŁ DZIECI
NIEWIDOMYCH I SŁABOWIDZĄCYCH „TĘCZA”
02-321 Warszawa, ul. Kopińska 6/10
tel. 22 822-03-44, fax: 22 822-03-44
NIP: 526-20-48-453

REGULAMIN ORGANIZACYJNY NZOZ „Tęcza”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej przy Zespole Ośrodków dla Dzieci, Młodzieży i Osób Niewidomych i Słabowidzących ze Sprzężoną Niepełnosprawnością „Tęcza”, zwany dalej NZOZ „Tęcza”, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kopińskiej 6/10 jest Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej i działa w oparciu o Statut NZOZ „Tęcza” zatwierdzony przez Zarząd Stowarzyszenia Rodziców i Przyjaciół Dzieci Niewidomych i Słabowidzących „Tęcza” (w załączeniu).
2. Regulamin Organizacyjny NZOZ „Tęcza” w Warszawie określa organizację i porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w szczególności:
 - 1) przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - 2) organizację i zadania poszczególnych jednostek organizacyjnych NZOZ „Tęcza” oraz warunki współdziałania pomiędzy tymi jednostkami dla zapewnienia sprawności funkcjonowania NZOZ „Tęcza” pod względem leczniczym i administracyjnym;
 - 3) warunki współdziałania z innymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania;
 - 4) prawa i obowiązki pacjenta;
 - 5) obowiązki NZOZ „Tęcza” w razie śmierci pacjenta.

§ 2

1. Podstawą prawną Regulaminu Porządkowego jest:
 - a) Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz.U. z 2021 r., poz. 711),
 - b) Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U.2019.1127)
 - c) Statut NZOZ „Tęcza” zatwierdzony Uchwałą nr 2/2003 z dnia 19.11.2003 r. przez Zarząd Stowarzyszenia Rodziców i Przyjaciół Dzieci Niewidomych i Słabowidzących „Tęcza” zmieniony aneksem z

dnia 7 września 2004 r. oraz aneksem z dnia 29 maja 2008 r. oraz zmieniony Uchwałą nr 40/2011 z dnia 7 grudnia 2011 r. i Nr 12/2023 z dnia 21.09.2023

II. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

§ 3

1. Celem NZOZ „Tęcza” jest profilaktyka, diagnostyka, leczenie, rehabilitacja, terapia oraz opieka w ramach pobytu dziennego nad dziećmi i osobami niewidomymi i słabowidzącymi, zwanymi dalej podopiecznymi, w szczególności nad osobami ze sprzężonymi niepełnosprawnościami, w tym:
 - podopiecznymi Zespołu Ośrodków dla Dzieci i Młodzieży Niewidomej i Słabowidzącej ze Sprzężonymi Niepełnosprawnościami;
 - dziećmi i osobami niewidomymi i słabowidzącymi – podopiecznymi Stowarzyszenia „Tęcza”;
 - dziećmi i młodzieżą oraz dorosłymi w ramach odrębnych skierowań.
2. Cele określone w § 3 poz. 1 realizowane są poprzez:
 - Ustalanie wielospecjalistycznej diagnozy: lekarskiej, psychologicznej, diagnozy funkcjonowania wzrokowego, sprawności ruchowej, rozwoju mowy, poziomu funkcjonowania społecznego.
 - Opracowywanie szczegółowego programu postępowania w każdej sferze rozwoju podopiecznego.
 - Śledzenie i prowadzenie rozwoju podopiecznego poprzez ponawianie diagnoz oraz dostosowywanie programów postępowania do potrzeb rozwojowych i zdrowotnych podopiecznego.
 - Prowadzenie grupowych i indywidualnych, form usprawniania i stymulacji rozwoju podopiecznych.
 - Udzielanie rodzicom szczegółowych wskazówek co do metod i technik pielęgnacji, opieki, stymulacji, rozwoju, wychowania i usprawniania podopiecznych oraz tworzenia warunków uczenia się rodziców w trakcie realizacji form wyżej wymienionych oraz w innych formach terapeutyczno-edukacyjnych dla rodziców.
 - Udzielanie rodzicom pomocy psychologicznej dla ułatwienia zaakceptowania dziecka i własnej sytuacji.
 - Interwencje w sprawach rodzin i dzieci.

3. NZOZ „Tęcza” udziela świadczeń zdrowotnych zarówno bezpłatnie jak i odpłatnie, zgodnie ze Statutem NZOZ „Tęcza” par. 11 oraz cennikiem usług załącznik do regulaminu.
4. W celu realizacji zadań określonych w Statucie NZOZ „Tęcza” zawiera umowy na świadczenie usług medycznych z uprawnionymi jednostkami.
5. Do NZOZ „Tęcza” przyjmowani są pacjenci na podstawie skierowań od lekarzy POZ lub lekarzy specjalistów wg obowiązujących przepisów zewnętrznych.
6. Zapisy pacjentów do NZOZ „Tęcza” odbywają się przez rejestratorki/sekretarki medyczne na podstawie rozmowy telefonicznej z rodzicem/opiekunem dziecka, bądź zgłoszenia w formie elektronicznej (e-mail).
7. Rodzice lub prawni opiekunowie są zobowiązani do posiadania aktualnej dokumentacji medycznej pacjenta oraz stosownego skierowania do ośrodka w ramach NFZ.
8. Po wyznaczeniu terminu wizyty, rodzice/opiekunowie zgłaszają się z dzieckiem/pacjentem na wielospecjalistyczne konsultacje, podczas których rozpoczyna się proces diagnozowania, opracowywany jest szczegółowy program postępowania rehabilitacyjnego w każdej sferze funkcjonowania podopiecznego, przekazywane są rodzicom/opiekunom wskazówki co do metod i technik pielęgnacji, opieki, stymulacji rozwoju, terapii i usprawniania leczniczego.
9. W zależności od wskazań wynikających ze stanu zdrowia i potrzeb pacjenta, zlecane są odpowiednie zabiegi, terapie przez lekarza prowadzącego NZOZ Tęcza.
10. Wypisy pacjentów z NZOZ „Tęcza” odbywają się na po wygaśnięcia skierowania bądź pisemnej rezygnacji opiekuna prawnego pacjenta.
11. Dokumentacja medyczna papierowa dziecka przechowywana jest w Archiwum NZOZ „Tęcza” przez okres 20 lat od dnia ostatniej wizyty, a w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon.

§ 4

1. Nadzór nad pracownikami NZOZ „Tęcza” sprawuje kierownik NZOZ. Kierownika zatrudnia Dyrektor Z. na podstawie uchwały organu założycielskiego jakim jest Stowarzyszenie „Tęcza”. Pracownikami merytorycznymi są: lekarze, psycholodzy, logopedzi, terapeuci widzenia, instruktorzy orientacji przestrzennej, fizjoterapeuci, terapeuci zajęciowi, pedagodzy specjali i inni terapeuci oraz średni personel medyczny, pielęgniarki, opiekunowie medyczni. Szczegółowe zakresy obowiązków pracowników znajdują się w aktach osobowych w dziale kadr.

2. W NZOZ „Tęcza” mogą być zatrudnieni pracownicy etatowi, w pełnym lub niepełnym wymiarze, na umowę-zlecenie lub prowadzący własną działalność gospodarczą.
3. Liczbę pracowników NZOZ „Tęcza”, na wniosek Dyrektora Zespołu Ośrodków, określa Zarząd Stowarzyszenia Rodziców i Przyjaciół Dzieci Niewidomych i Słabowidzących „Tęcza” stosownie do liczby pacjentów/usług przewidzianych w kontrakcie, jak i wymogów placówek dotujących, oraz charakteru zadań realizowanych przez NZOZ „Tęcza” oraz aktualnych możliwości finansowych.
4. Zasady pracy wynagradzania pracowników NZOZ „Tęcza” regulują oddzielne dokumenty – Regulamin Pracy, Regulamin Wynagradzania zatwierdzony przez Zarząd Stowarzyszenia oraz ustawy nadrzędne.
5. W NZOZ prowadzona jest dokumentacja badań, zleceń i zmian w stanie rozwoju i zachowania dziecka, zajęć terapeutycznych indywidualnych i grupowych oraz rejestracja wizyt i porad. Dokumentację merytoryczną zajęć z podopiecznymi prowadzi elektronicznie każdy ze specjalistów, a dokumentację medyczną (w tym elektroniczną dokumentację medyczną EDM) lekarze w odpowiednim systemie informatycznym wg. obowiązujących przepisów.
6. Dokumentacja prowadzona jest zgodnie z przepisami o dokumentacji medycznej, Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania jak również Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia dalej zwaną ustawą o SIOZ.
7. Pracownicy NZOZ „Tęcza” są zobowiązani do zachowania tajemnicy medycznej, a placówka zapewnia ochronę danych zawartych w dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

III. ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH NZOZ „TĘCZA”

§ 5

1. NZOZ „Tęcza” świadczy usługi w następujących jednostkach organizacyjnych:

- 1.1 Ośrodek dla Dzieci Niewidomych i Słabowidzących ze Sprzężonymi Niepełnosprawnościami w Warszawie przy ul. Kopińskiej 6/10;
- 1.2 Ośrodek dla Młodzieży Niewidomej i Słabowidzącej ze Sprzężonymi Niepełnosprawnościami w Warszawie przy ul. Leonarda 12;
- 1.3 Poradnia Kompleksowej Diagnostyki, Wczesnej Edukacji, Terapii i Rehabilitacji dla dzieci niewidomych i słabowidzących w Warszawie przy ul. Nowolipie 13/15.

2. W ramach jednostek organizacyjnych NZOZ „Tęcza” działają wymienione w §5 Statutu NZOZ komórki organizacyjne, zgodnie z księgą rejestrową NZOZ Nr 000000007532.

§ 6

1. Zadaniem jednostek organizacyjnych placówki jest udzielanie świadczeń medycznych z największą starannością oraz zgodnie z najnowszą wiedzą medyczną i psychologiczną. Jednostki te współdziałają ze sobą w celu postawienia wielospecjalistycznej diagnozy, ustalenia programu terapeutycznego i przekazania rodzicom szczegółowych wskazówek do realizacji w warunkach domowych, a także prowadzenia terapii, indywidualnej lub grupowej, dostosowanej do potrzeb pacjenta. Okresowo dokonuje się ewaluacji mającej na celu ocenę postępów u dziecka, co związane jest z jego rozwojem i nierozzerwalnie łączy się z potrzebą modyfikacji programów terapeutycznych jak i zleconych zabiegów.
2. Ponadto w zakresie działalności administracyjno – gospodarczej działają: Rejestracja i sekretarki medyczne, kadry, księgowość, kierownicy placówek wspomagani przez pracowników obsługi.
3. Wszystkie jednostki organizacyjne w NZOZ „Tęcza” współdziałają ze sobą w celu zapewnienia sprawności jego funkcjonowania, kompleksowości i dostępności świadczeń zdrowotnych dla pacjentów.

§ 7

1. Dyrektor Zespołu Ośrodków oraz Kierownik NZOZ „Tęcza” organizują i nadzorują pracę i funkcjonowanie placówek w celu realizacji celów i zadań określonych w Statucie NZOZ „Tęcza”.

IV. WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA OŚRODKA Z INNYMI ZAKŁADAMI OPIEKI ZDROWOTNEJ

§ 8

NZOZ „Tęcza” współdziała z innymi zakładami opieki zdrowotnej takimi jak: szpitale, specjalistyczne przychodnie oraz pracownie i laboratoria w celu m.in.: wykonania niezbędnych badań diagnostycznych na podstawie odrębnie zawartych dwustronnie umów.

§ 9

NZOZ „Tęcza” współpracuje z innymi placówkami rehabilitacyjno edukacyjno-wychowawczymi o podobnym profilu w zakresie szeroko pojętej rehabilitacji,

V. PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

§10

Prawa pacjenta reguluje Karta Praw Pacjenta, w której podstawowe unormowania prawne wynikają z ustawy zasadniczej Konstytucji RP z dnia 2kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483) określone w ustawach:

Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz.U. z 2021 r., poz. 711),

Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U.2019.1127)

Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. przepisy wprowadzające ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawę o akredytacji w ochronie zdrowia oraz ustawę o konsultantach w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2009 r. Nr 76 poz. 641)

Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2011 r. Nr 231 poz. 1375)

Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej Dz. U. 2019 poz. 576

Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty Dz. U. 1997 Nr 28 poz. 152 Dz. U. z 2021 r. poz. 790, 1559.

Ustawa z dnia 16 lipca 2020 r. o zmianie ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz niektórych innych ustaw.

§ 11

1. Pacjent jest kwalifikowany na zajęcia terapeutyczne/rehabilitacyjne przez zespół konsultujących specjalistów. Przedłużenie terapii może nastąpić tylko na podstawie kolejnego zlecenia wydanego przez lekarza specjalistę. Zajęcia refundowane przez NFZ wymagają oddzielnej zgody instytucji dotującej wg. ustalonych przepisów oraz aktualnego skierowania do ośrodka rehabilitacji dostarczonego przez pacjenta bądź opiekuna prawnego.
2. Obowiązki pacjentów biorących udział w terapii ustalone są przez Dyrektora Z.O i zawarte są w umowie podpisywanej przez rodziców/opiekunów prawnych, której treść zatwierdza Zarząd Stowarzyszenia.
3. Pacjenci mają obowiązek m.in.:
 - regularnie zgłaszać się na wizyty/zajęcia terapeutyczne;

- spóźnienie na zajęcia powoduje skrócenie trwania terapii bez możliwości jej przedłużenia o czas spóźnienia;
 - w razie choroby dziecka wizyty muszą być odwoływane dnia poprzedniego i tylko w nagłych, wyjątkowych przypadkach tego samego dnia w godz. 7.30 -8.30, pod podane do publicznej wiadomości numery telefonów, sms lub e-mail;
 - dłużej niż tydzień trwająca choroba pacjenta wymaga przedstawienia zaświadczenia lekarskiego lub podpisania odpowiedniego oświadczenia opiekuna prawnego.
3. Wszyscy pacjenci NZOZ „Tęcza” mają obowiązek:
- przestrzegania zasad BHP
 - przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - przestrzeganie Regulaminu Porządkowego NZOZ oraz innych regulaminów obowiązujących w Zespole Ośrodków,
 - zarządzeń i rozporządzeń wydanych przez Dyrektora Zespołu Ośrodków.

VI. OBOWIĄZKI OŚRODKA W RAZIE ŚMIERCI PACJENTA

§ 12

1. W razie śmierci pacjenta lekarz medycyny zatrudniony w NZOZ „Tęcza” stwierdza zgon pacjenta i wydaje akt zgonu pacjenta opiekunom prawnym.
2. W razie śmierci pacjenta, podczas nieobecności lekarza medycyny na terenie placówki, wzywane jest pogotowie ratunkowe w celu stwierdzenia zgonu i wydania opiekunom prawnym aktu zgonu.
3. O fakcie śmierci pacjenta musi być powiadomiony Dyrektor placówki.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Zgodnie z ustawą z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta od maja 2019 roku udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu jest bezpłatne. Dotyczy to jednak tylko dokumentów udostępnianych pacjentowi po raz pierwszy w danym zakresie.
Tym samym opłaty za wydanie dokumentacji medycznej mogą być pobierane wyłącznie w sytuacji, gdy: pacjent, przedstawiciel ustawowy pacjenta, osoba upoważniona przez pacjenta zwraca się o dokumentację medyczną po raz kolejny w żądanym zakresie. Opłata za udostępnienie dokumentacji w powyższych sytuacjach nie może przekroczyć

maksymalnych stawek, obliczonych na podstawie art. 28 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Podstawą wyliczania kwoty odpłatności jest publikowana przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w IV kwartale roku poprzedniego. Udostępnianie dokumentacji (kserokopie, skany odpisy) jest tylko na wyłączną prośbę pacjenta bądź opiekuna prawnego wyrażonego na piśmie bądź w formie elektronicznej(e-mail).

§ 14

1. Wątpliwości dotyczące stosowania Regulaminu rozstrzyga Dyrektor Z.O.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia go przez organ założycielski jakim jest Stowarzyszenie Rodziców i Przyjaciół Dzieci Niewidomych i Słabowidzących „Tęcza”.

Dnia: 21.09.2023

Prezes Stowarzyszenia
[Signature]
Anna Witarzewska